

**ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์**

**ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์**

	ผู้รับบริการ	จำนวนผู้รับบริการ หรือ ปริมาณงาน ทั้งหมดต่อปี	ความต้องการของผู้รับบริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนงานที่ 1 : การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์				
	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	- 3,378,986 ราย	- เกษตรกรผู้เลี้ยงปศุสัตว์จะได้รับการช่วยเหลือจากรัฐ	- ระเบียบคณะกรรมการนโยบาย และแผนพัฒนาการเกษตรและ สหกรณ์ ว่าด้วยการขึ้นทะเบียน เกษตรกร - พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558
กระบวนงานที่ 2 :				
	-	-	-	-
	-	-	-	-
กระบวนงานที่ 3 :				
	-	-	-	-
	-	-	-	-

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

จำนวนผู้รับบริการ / ปริมาณงาน ทั้งหมดต่อปี หมายถึง จำนวนของหน่วยงานหรือบุคคลผู้รับผิดชอบ ที่มาใช้บริการ หรือ จำนวนเรื่องที่ทำได้ในรอบปีงบประมาณ (สามารถอ้างอิงจำนวนได้จากปีก่อนหน้า)

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น ความถูกต้อง ครบถ้วน ความรวดเร็ว

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลិតภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น