



ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

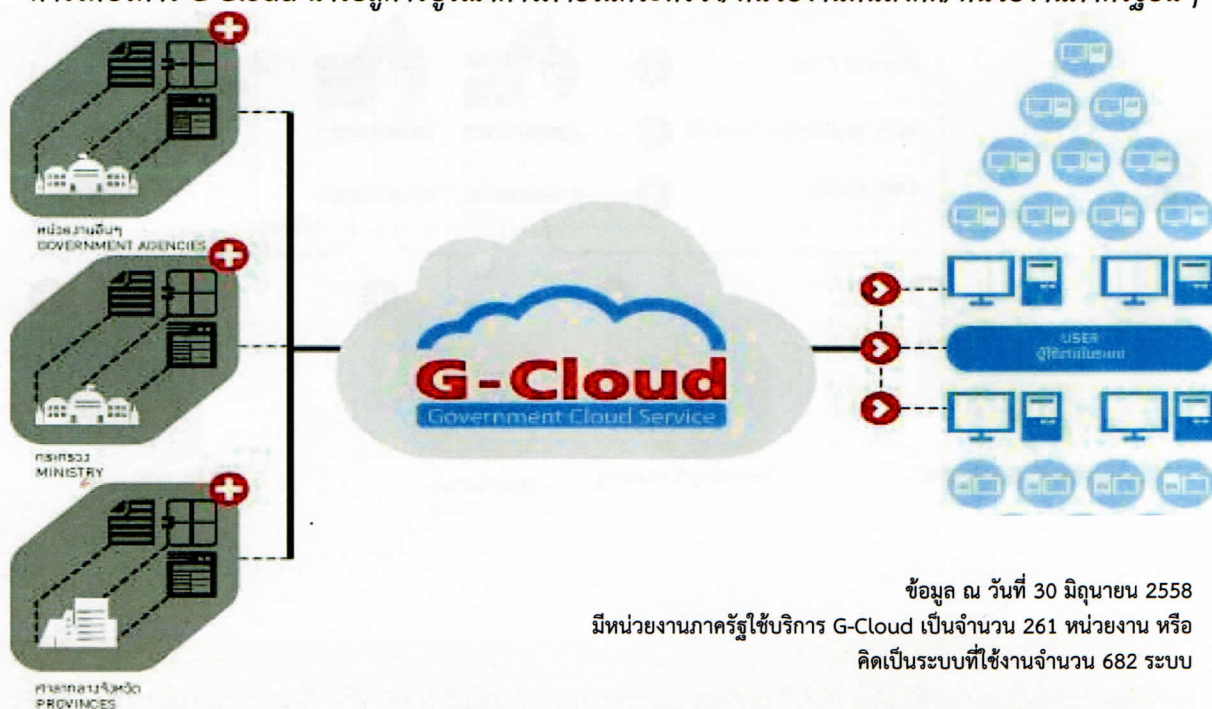
เทคโนโลยีคลาวด์ช่วยสร้างประโยชน์อย่างมากมาให้กับการใช้งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และปฏิวัติระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศไปสู่รูปแบบใหม่ ที่ไม่จำเป็นต้องลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ และระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูล (Server) ไว้ภายในหน่วยงานเอง แต่สามารถตอบสนองความต้องการของได้อย่างไม่จำกัด ปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดสรรทรัพยากร ลดภาระการบริหารจัดการ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง



บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ ครอบคลุมทั้งบริการในแบบ Software as a Service (SaaS), Platform as a Services (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) หน่วยงาน

ภาครัฐจะสามารถลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและสามารถจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสม รวมทั้ง ช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลายของบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานได้สะดวก คล่องตัวและสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สูงสุดสู่ประชาชน

การให้บริการ G-Cloud นำไปสู่การบูรณาการภายในกระทรวง/หน่วยงานต้นสังกัด/หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

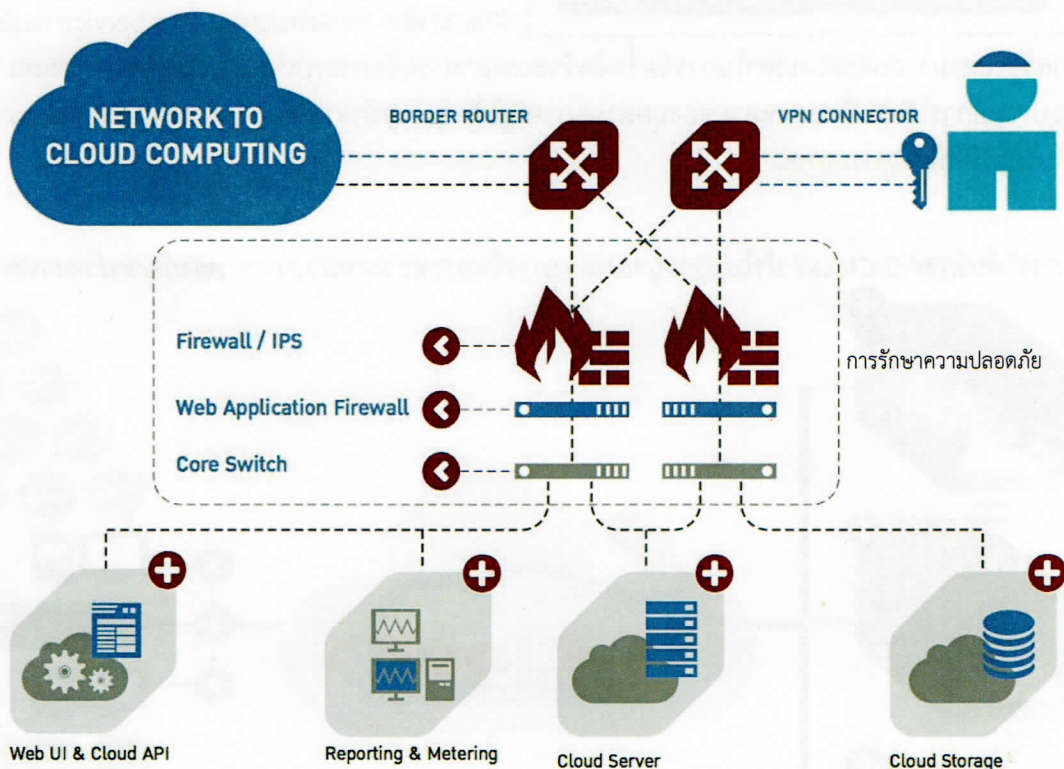


ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558
มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ G-Cloud เป็นจำนวน 261 หน่วยงาน หรือ
คิดเป็นระบบที่ใช้งานจำนวน 682 ระบบ

คุณภาพการให้บริการและมาตรการรักษาความปลอดภัย

- G-Cloud ให้บริการตามความต้องการจริง โดยจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งรวมถึง จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน ระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และหน่วยประมวลผลกลาง
- มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญบริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาทางเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมง
- มีความปลอดภัยสูง เพราะเป็นระบบ Cloud Computing มาตรฐานสากล ใช้เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ เท่านั้น บริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของภาครัฐ และมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
- ช่วยหน่วยงานลดความซ้ำซ้อนด้านการลงทุน เช่น อุปกรณ์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center)
- สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN (เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ) และอินเทอร์เน็ต
- รองรับระบบงานสนับสนุน Cloud ทุกระดับที่ EGA พัฒนาเพื่อให้บริการ รวมถึงบริการพื้นฐาน (Common Service) จากภาครัฐส่วนกลาง
- มีแผนการสำรองข้อมูลและกู้คืน (Restore) โดยการสำรองข้อมูลจะเป็นแบบ **Full backup** ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลย้อนหลังจะสามารถทำได้ในระดับเครื่องแม่ข่ายเสมือน ไม่น้อยกว่า 7 วัน

การทำงานของ Government Cloud Service



ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ EGA Contact Center โทร : 0 2612 6060 หรือ อีเมล : contact@ega.or.th



ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

โครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) หรืออีเมลสำหรับข้าราชการและพนักงานของรัฐ ถูกจัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550 ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศที่อาจจะไม่ปลอดภัยจากการถูกโจรกรรมข้อมูลของทางราชการ



เป็นการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และสร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิ์เฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการเท่านั้น และหน่วยงานภาครัฐไม่ต้องใช้งบประมาณดำเนินการเอง นอกจากนี้ ในปัจจุบัน

หน่วยงานภาครัฐยังสามารถใช้บัญชีรายชื่อของ MailGoThai เป็น Government ID เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)



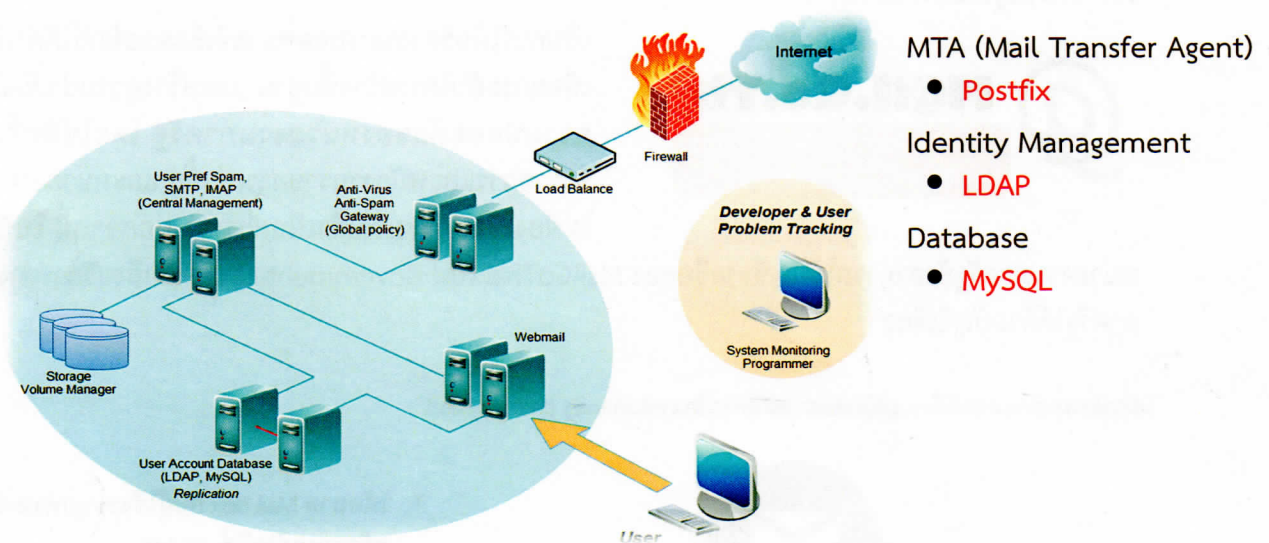
- ให้ขนาด Mail Box กับผู้ใช้งานทุกท่าน จำนวน 6 GB พร้อมแนบไฟล์ได้ 25 MB
- สามารถใช้งานระบบได้หลายช่องทาง เช่น Webmail, Mail Client, Mobile Device
- สามารถบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้ (User) สำหรับผู้ดูแลระบบภายในหน่วยงานเองได้ เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของอีเมลให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจจับไวรัสและจดหมายขยะ
- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้าใช้งานผ่าน HTTPS, IMAPS, POP3S
- มีการการันตีระดับคุณภาพการให้บริการเทียบเท่าเอกชน (Services Level Agreement : SLA) ที่ 99.5%

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558
มีผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 267,010 บัญชีรายชื่อหรือคิดเป็น 605 โดเมน

คุณภาพการให้บริการและมาตรการรักษาความปลอดภัย

- เป็นระบบเว็บเมลที่มีประสิทธิภาพสูง โดยการปรับแต่งทางเทคนิคจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญของ สรอ. ทำให้การใช้งานมีความรวดเร็ว
- มีระบบการตรวจสอบจดหมายใหม่แบบกึ่ง Real Time ผู้ใช้จึงได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างรวดเร็ว
- มีเมนูภาษาไทยให้เลือกใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น
- รองรับการใช้งานระบบ Open ID

แผนภาพการออกแบบเชิงแนวคิดทางสถาปัตยกรรม (Conceptual architecture)



- เป็นอีเมลที่ให้สิทธิ์เฉพาะข้าราชการและพนักงานภาครัฐใช้งานเท่านั้น จึงมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่รั่วไหล
- บริการมีเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
- มีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง
- มีระบบรักษาความปลอดภัย Firewall และระบบตรวจจับไวรัส และจดหมายขยะ (Junk Mail)
- มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550
- มีแผนการสำรองข้อมูลและกู้คืน (Restore) โดยการสำรองข้อมูลจะเป็นแบบ **Full backup** ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลย้อนหลังจะสามารถทำได้ ไม่น้อยกว่า 7 วัน
- สามารถแนบไฟล์ขนาดใหญ่ได้ถึง 25 MB และมีขนาด Inbox ถึง 6 GB
- สามารถเช็คข้อความได้ทุกที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต และสามารถต่อยอดการใช้งานได้ต่อไปในอนาคต

ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ EGA Contact Center โทร : 0 2612 6060 หรือ อีเมล : contact@ega.or.th



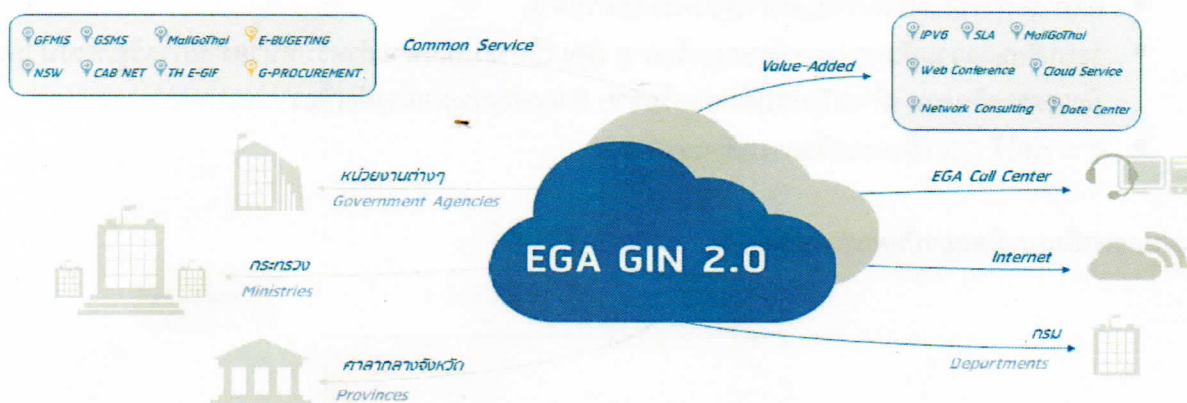
เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

GIN2.0

การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศ ที่เชื่อมต่อกระทรวงจนถึงระดับกรมและหน่วยราชการส่วนภูมิภาค ที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ (Common Service) ของงานภาครัฐให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

แผนภาพการบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ

Government Information Network : GIN



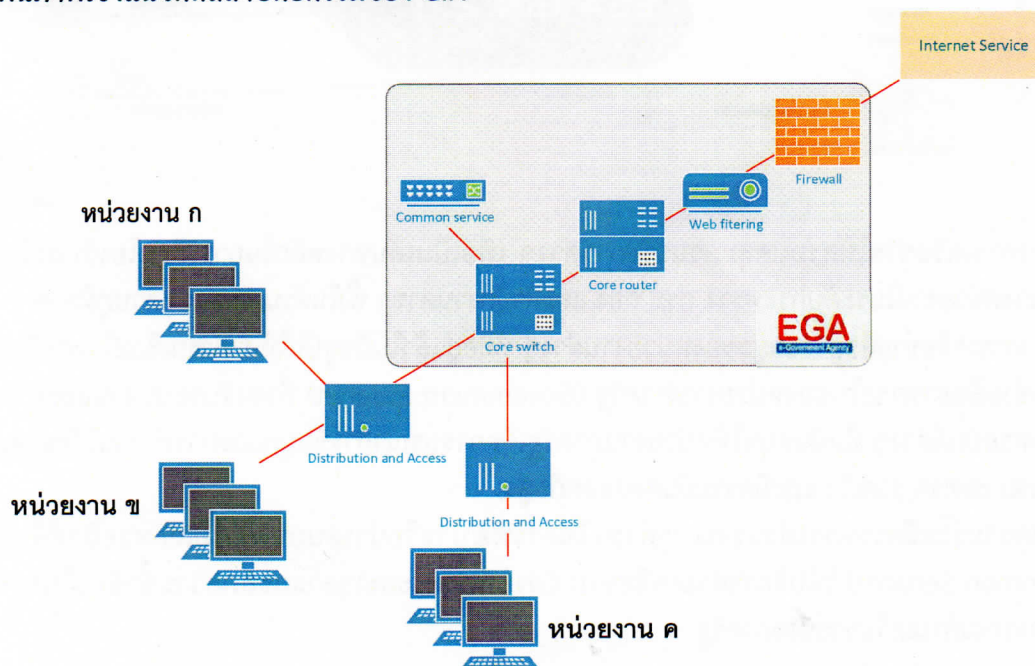
- บูรณาการเครือข่ายให้ครอบคลุมส่วนราชการต่างๆ เพื่อเป็นเส้นทางหลักในการเชื่อมโยงรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระดับกระทรวง กรม กอง และสำนักงานสาขา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- บูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันให้สามารถเชื่อมโยงถึงกันเป็นเครือข่ายสื่อสารภายในของหน่วยงานภาครัฐ (Government Intranet) ที่รองรับระบบงานและบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการบูรณาการข้อมูลและการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง
- สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่างๆ ในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน (Common Services) ให้บริการผ่านเครือข่าย GIN เพื่อลดระยะเวลาและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายของภาครัฐ

คุณภาพการให้บริการและมาตรการรักษาความปลอดภัย

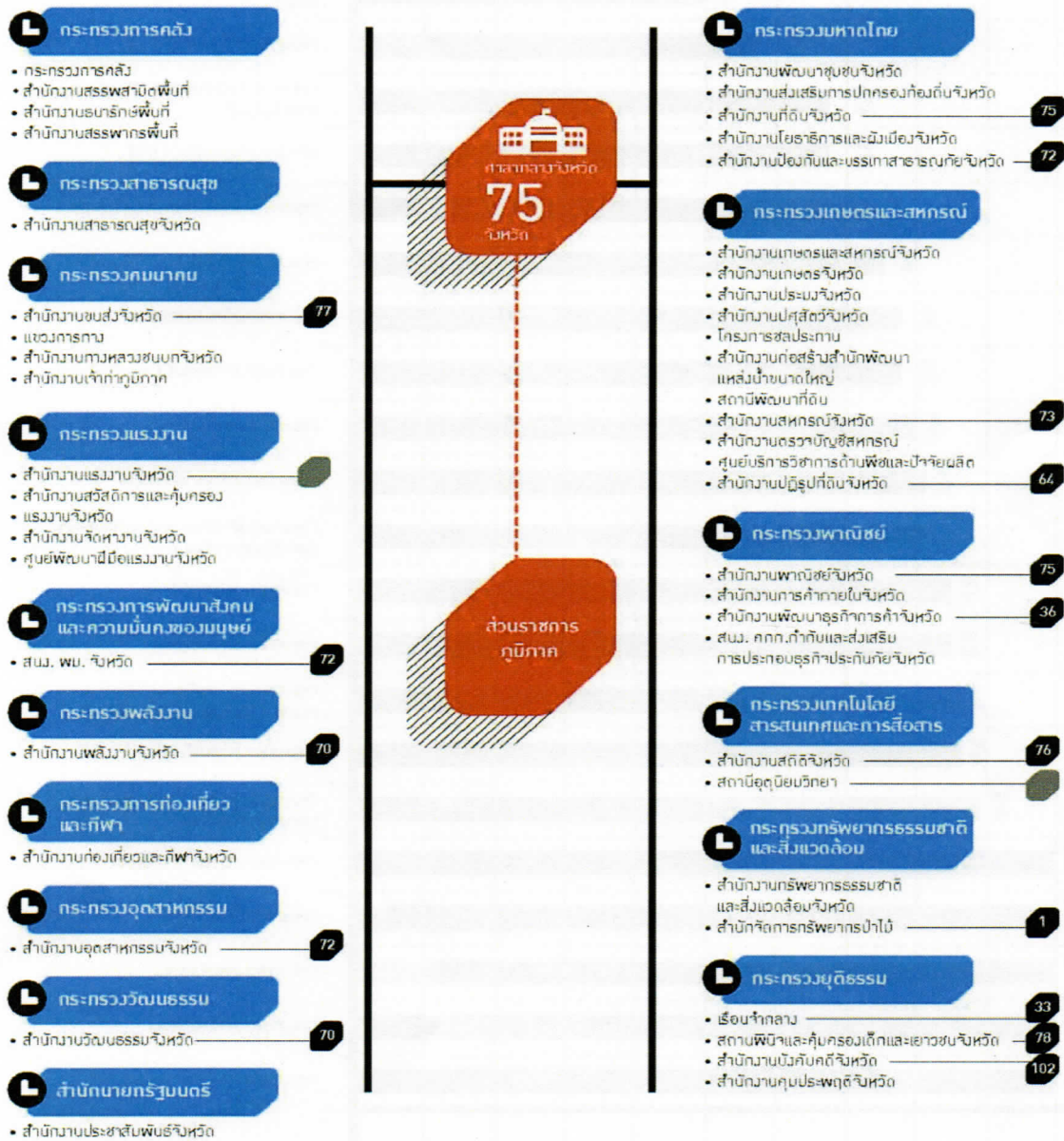
การให้บริการเครือข่าย GIN แก่หน่วยงานภาครัฐได้ถูกออกแบบให้มีระบบป้องกันการโจมตีจากเครือข่ายภายนอก โดยสามารถทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นหน้าด่านในการเฝ้าระวังผู้บุกรุกและจัดการกับไวรัสหรือข้อมูลแปลกปลอม เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครือข่ายและอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ อันประกอบด้วย VLAN, VPN, DMVPN, Firewall และ IPS เป็นต้น ทั้งนี้ เครือข่าย GIN ได้ทำการยกระดับการบริหารจัดการระบบเครือข่ายโดยอิงรูปแบบการบริหารจัดการตาม FCAPS model และมีรายละเอียดมิติอื่นๆ ดังนี้

- มีความปลอดภัยสูง เนื่องจากเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเฉพาะหน่วยงานภาครัฐและดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (Network SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
- ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
- สามารถเชื่อมโยงกับระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เพื่อให้เกิดการบูรณาการเครือข่ายของภาครัฐ เช่น ระบบทะเบียนราษฎร์ ระบบ National Single Window (NSW) เป็นต้น
- ลดภาระการบริหารจัดการและการดูแลระบบเครือข่าย
- ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย GIN เป็นระบบเฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น และมีการตรวจติดตาม เฝ้าระวังการใช้งานเครือข่าย (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง
- สามารถใช้ GIN เป็นวงจรสื่อสารหลักและสำรอง

แผนภาพเชิงแนวคิดสถาปัตยกรรมของ GIN



แผนภูมิการบูรณาการเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (GIN)

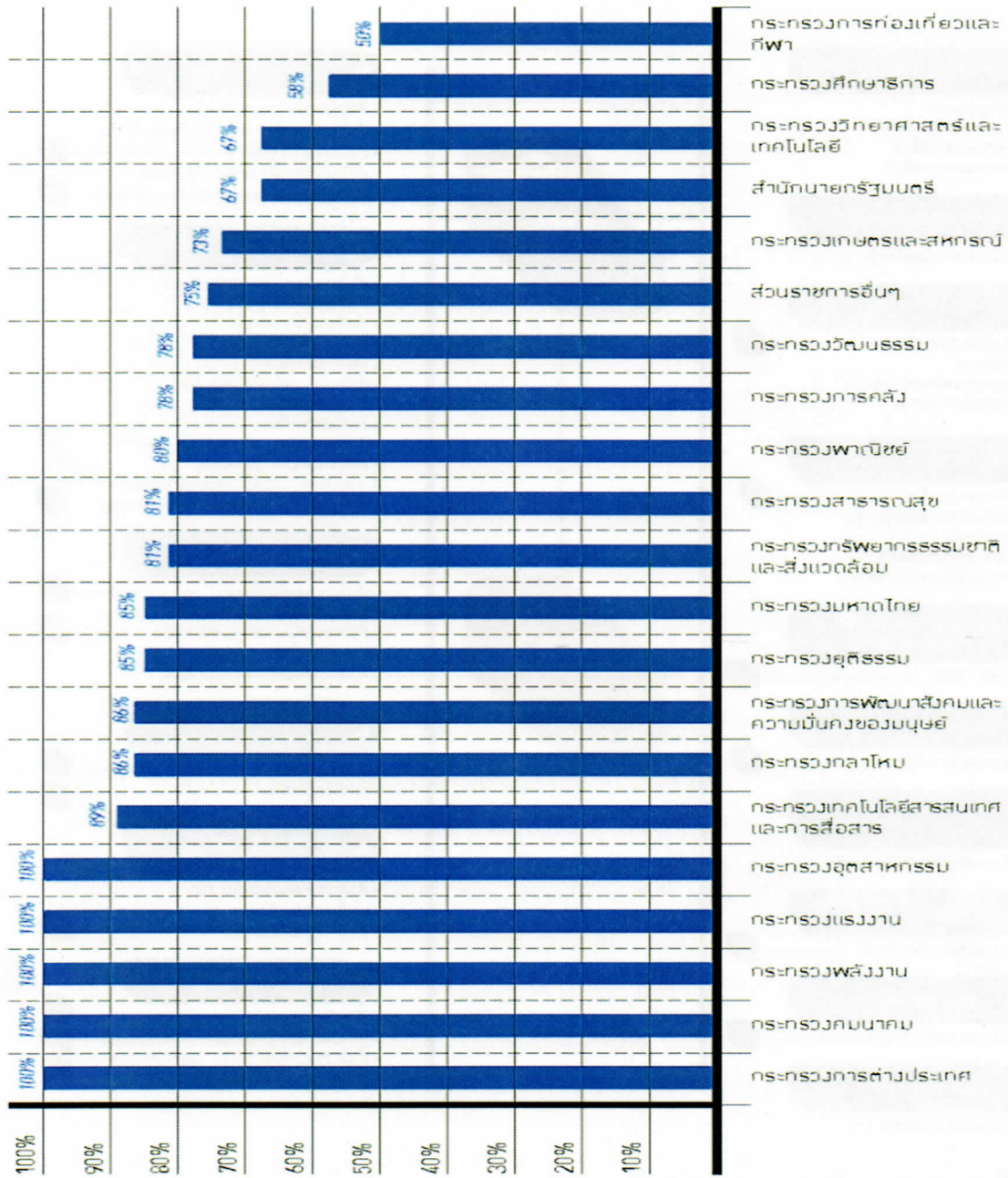


มีการเชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด

จะดำเนินการตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

ระดับการบูรณาการเครือข่าย GIN จำแนกเป็นรายการกระทรวง



หมายเหตุ : จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานระดับกรม จำนวน ๒๒๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย ส่วนราชการ หน่วยงานอิสระ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ

ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ EGA Contact Center โทร : 0 2612 6060 หรือ อีเมล : contact@ega.or.th