

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้ให้บริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
๑. ระบบบัญชียืนยันตัวบุคคลสำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ต กรมปศุสัตว์ (Authen proxy)	บุคลากรกรมปศุสัตว์	บุคลากรกรมปศุสัตว์	ตอบสนองต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตกรมปศุสัตว์ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้การทำงานกรมปศุสัตว์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความปลอดภัยของข้อมูลบนโลกออนไลน์	สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้งานได้เสถียรตามความต้องการของผู้ใช้งาน	พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. ระบบเครือข่ายไร้สายกรมปศุสัตว์ (DLD Web)	ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	บุคลากรกรมปศุสัตว์, บุคลากรจากหน่วยงานภายนอก, ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	ตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และมีความปลอดภัยต่อการใช้งาน	สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้งานได้เสถียรตามความต้องการของผู้ใช้งาน	พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๓. ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมปศุสัตว์ (Web conference)	หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์	บุคลากรกรมปศุสัตว์, ผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานภายนอก	ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานที่จัดการประชุมทั้งในที่	สามารถจัดประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรมปศุสัตว์ (Web conference) ได้ตรงตามความต้องการของหน่วยงาน	พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓

ชื่อกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
๔.ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) กรณีสื่อ	เจ้าหน้าที่กรณีสื่อ	บุคลากร กรณีสื่อ, ผู้ส่งมอบงาน, ผู้ติดต่อ	ตอบสนองความต้องการในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย	สามารถรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งสามารถนัดหมายการประชุมต่างๆ ผ่านระบบได้ พร้อมทั้งข้อมูลภายในระบบมีความปลอดภัย	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
๕.การเก็บข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ภายในอินเทอร์เน็ต	หน่วยงานในสังกัดกรณีสื่อ	บุคลากร กรณีสื่อ	จัดสรรงบประมาณ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีความถูกต้อง ครบถ้วน ได้รับการทดแทนตามระยะเวลาที่กำหนด	ความถูกต้อง ความคุ้มค่า การลดต้นทุน และมีประสิทธิภาพ
๖.ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	กรณีสื่อ, เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	เกษตรกรผู้เลี้ยงปศุสัตว์ จะได้รับการช่วยเหลือจากรัฐ	เกษตรกรผู้เลี้ยงปศุสัตว์ จะได้รับการช่วยเหลือจากรัฐ ได้รับผลกระทบและความเสียหายด้านปศุสัตว์จากภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง และได้รับการช่วยเหลือ กรณีเกิดโรคระบาดสัตว์อีกด้วย	- ระเบียบคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการขึ้นทะเบียนเกษตรกร - พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์

ชื่อกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
๗.ระบบปศุสัตว์ไทย ๔.๐ หรือ DLD ๔.๐	ประชาชน	บุคลากรกรมปศุสัตว์, ประชาชน	แจ้งขอความช่วยเหลือ แจ้งการเกิดโรคระบาด แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดด้านปศุสัตว์ และแจ้งร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์	สามารถบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ	กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง (๑๐ ฉบับ) ๑. พรบ.ควบคุมการฆ่าสัตว์เพื่อกินอาหารจำหน่ายเมื่อสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๒. พรบ.ควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๓. พรบ.สถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. ๒๕๓๓ ๔. พรบ.วิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. ๒๕๔๕ ๕. พรบ.ป้องกันการทารุณกรรมและจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๖. พรบ.โรคระบาดสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๗. พรบ.โรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕ ๘. พรบ.การสาธารณสุข ๒๕๓๕ ๙. พรบ.ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒

ชื่อกระบวนการ	ผู้ให้บริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
๘. ระบบจัดเก็บเอกสารกรมปศุสัตว์	เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์	เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์	มีระบบในการจัดเก็บเอกสารของหน่วยงาน	๑. ลดการใช้ทรัพยากร ลดหมักพิมพ์ ลดการทำลายเอกสาร ๒. ลดปัญหาการทำงานที่ล่าช้า ผิดพลาด ใช้เวลามาก ลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร ๓. การเข้าถึงเอกสาร สามารถค้นหาได้รวดเร็ว ๔. รักษาความปลอดภัยหรือความลับของเอกสารได้ดี ๕. ลดความเสี่ยงการที่ชำรุด หรือสูญหายของเอกสาร ๖. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร Work fo Anywhere	๑๐. ระบบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อมูลเรียน พ.ศ.๒๕๕๘ - การขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Docurment ในหน่วยงานราชการ

หมายเหตุ

ผู้ให้บริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น
 ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
 ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ได้รับบริการคาดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด
 ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้ให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน