



ประกาศศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เรื่อง มาตรการกลไกในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ วรรค๑ (๓) (๔) ได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับนโยบายในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นวาระแห่งชาติ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อประโยชน์ของทางราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะปฏิบัติราชการตามนโยบายทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๑. ความหมายของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติความคิดการร่วมเสนอปัญหา อุปสรรค การร่วมคิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการและการมีส่วนร่วม ติดตามประเมินผลรวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

๒. ระดับการมีส่วนร่วม

ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใน ๕ ระดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

ระดับที่ ๑ การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานของการมีส่วนร่วม โดยหน่วยงานมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชนในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะการให้ข้อมูลทางเดียวจากรัฐสู่ประชาชน

ระดับที่ ๒ การมีส่วนร่วมในระดับการปรึกษาหารือ เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการและนำข้อเสนอแนะความคิดเห็นและประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วงไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย พัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงานและประกอบการตัดสินใจ

ระดับที่ ๓ การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท เป็นลักษณะที่เจ้าหน้าที่ บุคคลภายนอก สังกัด ประชาชน เข้าใจมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐ ับประชาชนอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจนโดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

/การวางแผน...

การวางแผนงานโครงการและวิธีการปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบอำนวยความสะดวกและยอมรับการเสนอแนะ และมีการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน การมีส่วนร่วมระดับนี้ อาจจะดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

ระดับที่ ๔ การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ เป็นการให้ความสำคัญกับบทบาทของประชาชนในระดับสูง มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การมีส่วนร่วมกับประชาชนทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหาและพัฒนาทางเลือกและแนวทางแก้ไขรวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ การมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือการที่ภาครัฐสัญญากับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานร่วมกัน แนะนำแนวคิดใหม่ๆ หรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ระดับที่ ๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจประชาชน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนมีบทบาทในระดับสูงสุด การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจซึ่งผลการตัดสินใจ มีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการดำเนินการกิจ และหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น ประโยชน์ของการตัดสินใจในครั้งนี้คือการสร้างการเรียนรู้ความเข้าใจและความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน

๓. มาตรการ / กลไก / แนวทางในการเสริมสร้างการเข้ามามีส่วนร่วม

๓.๑ หน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการ การอนุมัติ การอนุญาต ดำเนินกิจกรรมร่วมกันกับประชาชนและหน่วยงานองค์กรภาคีต่างๆ จัดให้มีช่องทางและกิจกรรมให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจที่ชัดเจน

๓.๒ ให้จัดทำและเผยแพร่วิธีการ หรือขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในหน่วยงานและสื่อสาธารณะของหน่วยงานอย่างเปิดเผย

๓.๓ กำหนดให้มีระบบดำเนินงานสร้างการมีส่วนร่วมหรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน คือ ก่อนวางแผนดำเนินงาน ระหว่างดำเนินงานและหลังดำเนินงาน

๓.๔ ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายภายนอก โดยเฉพาะผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความร่วมมือ เป็นผู้เฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแสและธรรมาภิบาลสร้างความรู้ความเข้าใจในภารกิจหน้าที่ วิธีการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเน้นการปลดการทุจริตเพื่อให้เกิดพลังเข้มแข็งเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๕ ให้หัวหน้าหน่วยงานทำหน้าที่กำกับดูแลและประเมินผลการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผลการดำเนินงานต่อนายอำเภอ ทุก ๓ เดือน

ประกาศฉบับนี้ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระเบียบ กฎหมาย หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ไว้เป็นการเฉพาะให้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบหรือกฎหมายนั้นกำหนด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายกิตติกรณ์ เจนไพบูลย์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร