

การวางแผนเป้าหมายและการวิเคราะห์ตนเอง

ชื่อ - นามสกุล.....นางปัทมาภรณ์ ฐปบุชา.....

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานธุรการ.....ระดับ.....ปฏิบัติงาน.....

หน่วยงานที่สังกัด.....ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์.....

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา ปฏิบัติงานด้านธุรการ สารบรรณ หรือ บริการทั่วไป ตามแนวทาง แบบอย่าง ขั้นตอน และวิธีการที่ชัดเจน ในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

วิสัยทัศน์ของตำแหน่งปัจจุบัน....."พัฒนาทักษะ พัฒนางาน โดยยึดหลักและแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ".....

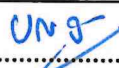
ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็น	ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ตนมีอยู่	
	มีเพียงพอ	ควรพัฒนาเพิ่มเติม
๑. ทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง (บังคับ)	(ระบุประเด็นที่เฉพาะเจาะจง)	(ระบุประเด็นที่เฉพาะเจาะจง)
การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)	๑. ความรู้ความเข้าใจระบบดิจิทัล ๒. ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๓. การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร	๑. องค์ประกอบ/แนวทาง/แผนงานเชิงกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงดิจิทัล ๒. หลักการ/แนวทางในการทำให้เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงมีความสำเร็จ
๒. ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อน ภารกิจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ๑ เรื่อง	๑. การให้บริการงานราชการ ๒. การพัฒนาการให้บริการประชาชน ๓. การให้บริการและอำนวยความสะดวกผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๔. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	๑. หลักการ/ทักษะในการบริการที่เป็นเลิศ ๒. คุณสมบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศ ๓. ประโยชน์ ผลลัพธ์ที่ได้จากการบริหารจัดการการให้บริการที่เป็นเลิศ
การให้บริการที่เป็นเลิศ		

ผู้รับการพัฒนา.....

(..นางปัทมาภรณ์ ฐปบุชา.....)

ตำแหน่ง...เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน.....

วันที่....๒๑../.....พฤษภาคม...../..๒๕๖๗...

ผู้บังคับบัญชา.....

(.....นางสาวบุณิกา จุลละโพธิ.....)

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่....๒๑../.....พฤษภาคม...../..๒๕๖๗...

การวางแผนเป้าหมายและการวิเคราะห์ตนเอง

ชื่อ - นามสกุล.....ขวัญจิรา ยงพรหม.....

ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานธุรการ.....ระดับ.....ปฏิบัติงาน.....

หน่วยงานที่สังกัด.....ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์.....

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา ปฏิบัติงานด้านธุรการ สารบรรณ หรือบริการทั่วไป ตามแนวทาง แบบอย่าง
ขั้นตอน และวิธีการที่ชัดเจน ในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

วิสัยทัศน์ของตำแหน่งปัจจุบัน.....มุ่งมั่นพัฒนางาน โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เน้นให้บริการที่ดี มีครบถ้วนปัจจุบัน สร้างสรรค์ด้วยระบบ
เทคโนโลยี ”

ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็น	ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ตนมีอยู่	
	มีเพียงพอ	ควรพัฒนาเพิ่มเติม
๑. ทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง (บังคับ)	(ระบุประเด็นที่เฉพาะเจาะจง)	(ระบุประเด็นที่เฉพาะเจาะจง)
การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)	๑.การใช้งานระบบดิจิทัล ๒.ความเข้าใจความหมายของระบบดิจิทัล ๓.การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร	๑.แนวทางและกลยุทธ์ด้านการจัดการความเสี่ยงดิจิทัล ๒.การใช้หลักธรรมาภิบาลในสถาบันตยกรมองค์กร

๒. ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อน ภารกิจ ภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ๑ เรื่อง	๑.การให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ	๑.หลักการและหัวใจสำคัญในการบริการที่เป็นเลิศ
การให้บริการที่เป็นเลิศ	๒.การพัฒนาการให้บริการประชาชน ๓.การตอบคำถามและอธิบายสร้างความ เข้าใจกับผู้ใช้บริการ	๒.การเรียนรู้พฤติกรรมของลูกค้าเพื่อสร้างความเข้าใจ ในความคิดและการแสดงพฤติกรรมของลูกค้า ๓.ทักษะที่สำคัญในการให้บริการที่เป็นเลิศ

ผู้รับการพัฒนา.....
(.....
(นางสาวขวัญจิรา ยงพรม)

ตำแหน่ง..เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

วันที่...๒๑.../.....พฤษภาคม...../..๒๕๖๗.....

ผู้บังคับบัญชา.....
(.....นางสาวบุณิกา จุลละโพธิ.....)

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....

วันที่...๒๑...../...พฤษภาคม...../...๒๕๖๗.....