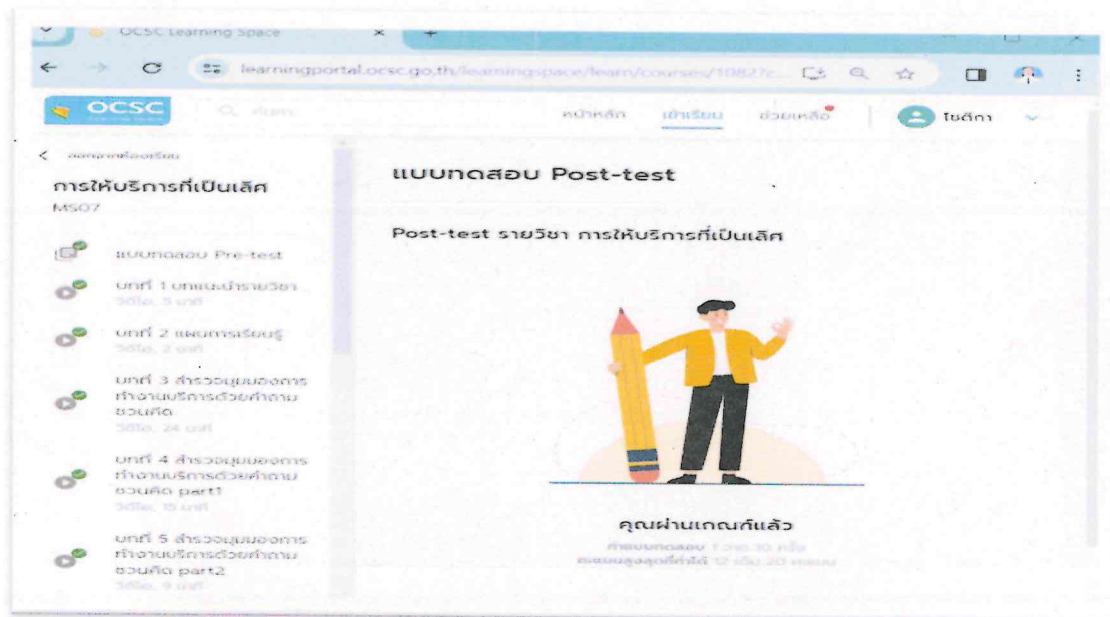
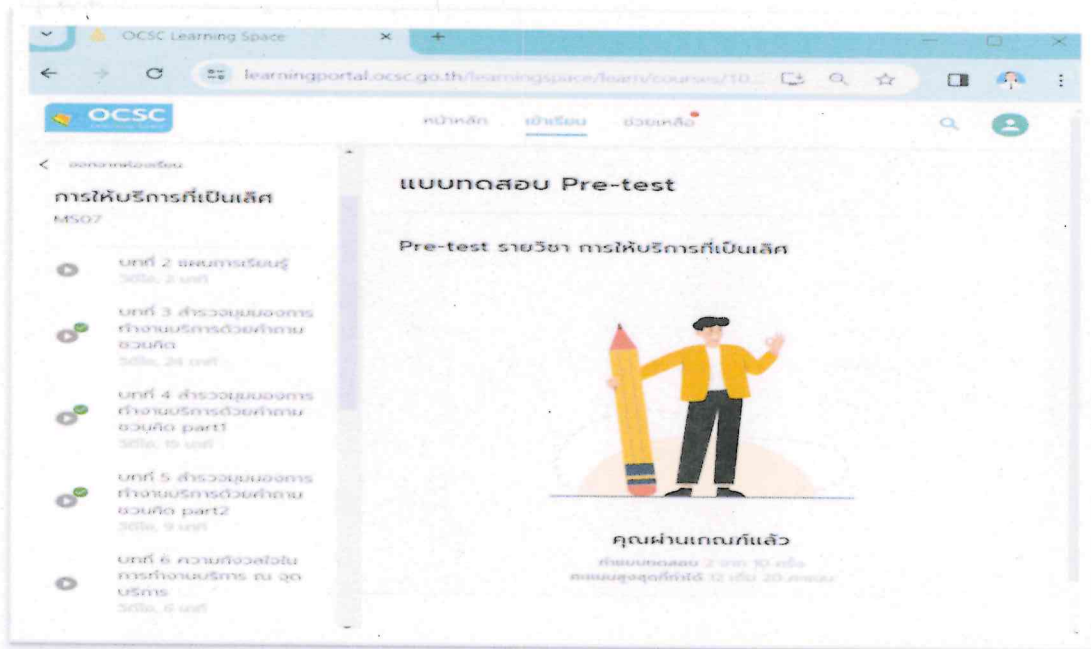


MS07-การให้บริการที่เป็นเลิศ



Handwritten signature in blue ink.



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวโชติกา พันชน

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

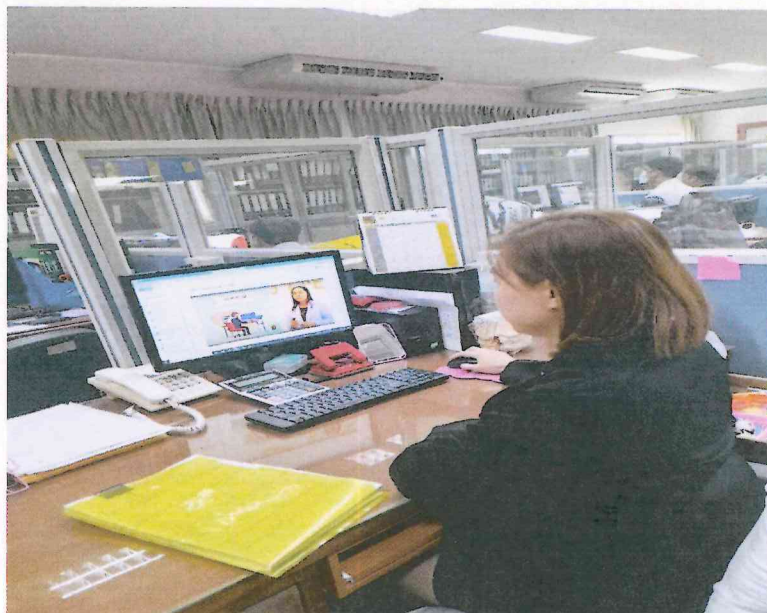
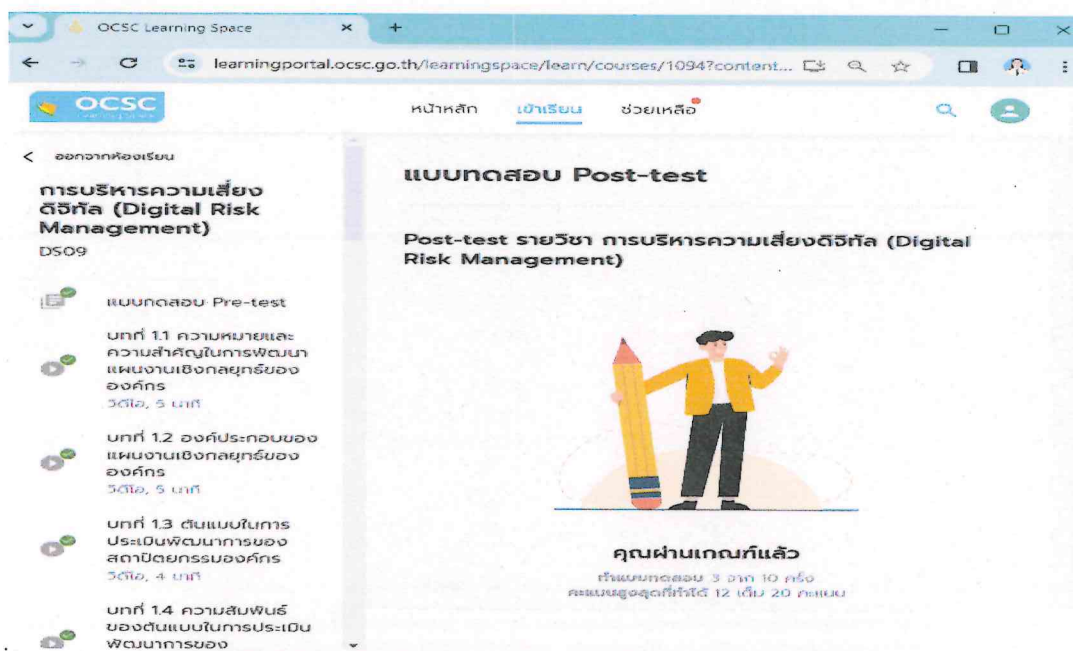
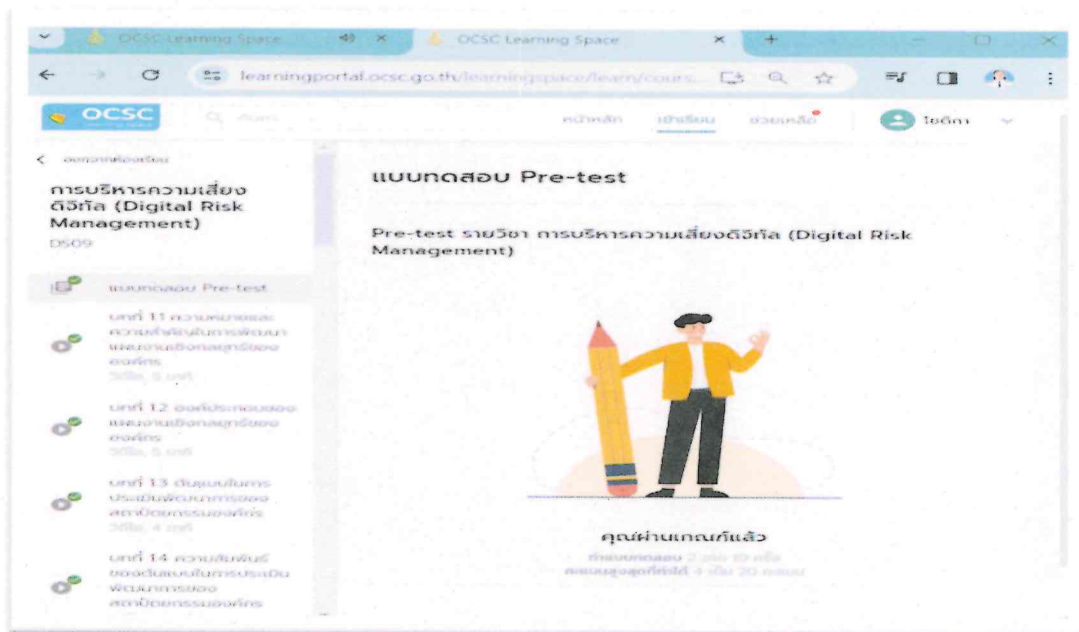
[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



DS09 การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



[Handwritten signature]



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวโชติกา พันชน

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทักษะดิจิทัล (Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) รหัส DS๐๙

นางสาวทิพวรรณ อังกาบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



OCSC Learning Space

หน้าหลัก **เข้าเรียน** ช่วยเหลือ **ทิพวรรณ**

สอนทางห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Pre-test

- บทที่ 1.1 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร 30 นาที 3 นาที
- บทที่ 1.2 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร 30 นาที 3 นาที
- บทที่ 1.3 ขั้นตอนในการประเมินสถานการณ์ของสถาปัตยกรรมองค์กร 30 นาที 4 นาที
- บทที่ 1.4 ความสัมพันธ์ของขั้นตอนในการประเมินสถานการณ์ของสถาปัตยกรรมองค์กร

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 10 คะแนน 20 คะแนน

OCSC Learning Space

หน้าหลัก **เข้าเรียน** ช่วยเหลือ **ทิพวรรณ**

สอนทางห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Pre-test

- บทที่ 1.1 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร 30 นาที 3 นาที
- บทที่ 1.2 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร 30 นาที 3 นาที
- บทที่ 1.3 ขั้นตอนในการประเมินสถานการณ์ของสถาปัตยกรรมองค์กร 30 นาที 4 นาที
- บทที่ 1.4 ความสัมพันธ์ของขั้นตอนในการประเมินสถานการณ์ของสถาปัตยกรรมองค์กร

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 10 คะแนน 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวทิพวรรณ อังกาบ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปวิวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ รหัส MS๐๗

นางสาวทิพวรรณ อังกาบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



OCSC Learning Space

หน้าหลัก **รายวิชา** ขวดยกเลิก  ทิพวรรณ

< ขวดยกเลิกเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

- แบบทดสอบ Pre-test
- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา 30 นาที, 5 นาที
- บทที่ 2 แนวทางการเรียนรู้ 30 นาที, 2 นาที
- บทที่ 3 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 4 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด part1 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 5 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด part2 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 6 ความสักรวณขององการ

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
สักรวณขององการ 1 ขวดย 15 นาที
สักรวณขององการได้ 15 เป็น 20 ขวดย

OCSC Learning Space

หน้าหลัก **รายวิชา** ขวดยกเลิก  ทิพวรรณ

< ขวดยกเลิกเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

- แบบทดสอบ Pre-test
- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา 30 นาที, 5 นาที
- บทที่ 2 แนวทางการเรียนรู้ 30 นาที, 2 นาที
- บทที่ 3 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 4 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด part1 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 5 สักรวณขององการ การให้บริการด้วยคำตาม ขอบคอด part2 30 นาที, 15 นาที
- บทที่ 6 ความสักรวณขององการ

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
สักรวณขององการ 4 ขวดย 15 นาที
สักรวณขององการได้ 15 เป็น 20 ขวดย



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวทิพวรรณ อังกาบ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

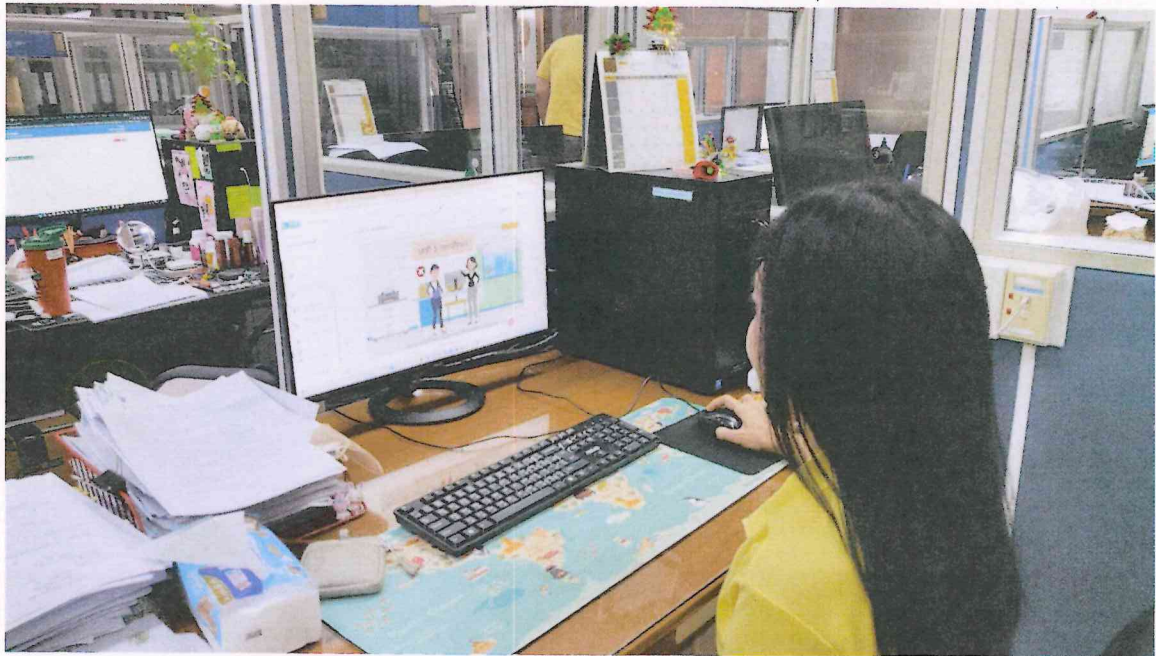
รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

๑. ทักษะดิจิทัล (Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) (รหัส DSo๙)

๒. ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ (รหัส MS๐๗)

นางสาวพิมพ์พิชชาภัส ศิริวัฒน์ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติปฏิบัติการ



< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

- บทที่ 13 ต้นแบบในการ
ประเมินพัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร
3 ชั่วโมง, 4 นาที
- บทที่ 14 ความสัมพันธ์ของ
ต้นแบบในการประเมิน
พัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร
3 ชั่วโมง, 5 นาที
- บทที่ 15 แนวทางการ
พัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์
เพื่อให้องค์กรไปสู่เป้าหมาย
ที่วางไว้
3 ชั่วโมง, 5 นาที
- บทที่ 21 ปัจจัยที่มีส่วน
ผลักดัน หรืออุปสรรคใน
การเดินทางสู่เป้าหมาย
องค์กร
3 ชั่วโมง, 5 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง
ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 15 เติม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

- บทที่ 5.2 ลักษณะของธรร
มาภิบาลสำหรับองค์กร
ดิจิทัล
3 ชั่วโมง, 5 นาที
- บทที่ 5.3 องค์ประกอบ
สำคัญของหลักการจัดการ
ธรรมาภิบาล
3 ชั่วโมง, 5 นาที
- บทที่ 5.4 เป้าหมายของธรร
มาภิบาลในสถาปัตยกรรม
องค์กรดิจิทัล
3 ชั่วโมง, 4 นาที
- บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติใน
การจัดการสถาปัตยกรรม
องค์กรตามหลักธรรมา
ภิบาล
3 ชั่วโมง, 5 นาที

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง
ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 16 เติม 20 คะแนน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

แบบทดสอบ Pre-test

- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
5 ข้อ, 5 นาที
- บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
5 ข้อ, 2 นาที
- บทที่ 3 สรุปรวบรวมผลการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด
5 ข้อ, 24 นาที
- บทที่ 4 สรุปรวบรวมผลการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part1
5 ข้อ, 15 นาที
- บทที่ 5 สรุปรวบรวมผลการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part2
5 ข้อ, 9 นาที
- บทที่ 6 ความกังวลใจใน

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 11 เต็ม 20 คะแนน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

- บทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ
5 ข้อ, 6 นาที
- บทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า
5 ข้อ, 7 นาที
- บทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ
5 ข้อ, 4 นาที
- บทที่ 9 กรณีศึกษา
5 ข้อ, 7 นาที
- บทที่ 10 ทักษะในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
5 ข้อ, 16 นาที
- บทที่ 11 คุณสมบัตในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
5 ข้อ, 16 นาที

แบบทดสอบ Post-test

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 13 เต็ม 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวพิมพ์พิชชาภัส ศิริวัฒน์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวพิมพ์พิชชาภัส ศิริวัฒน์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

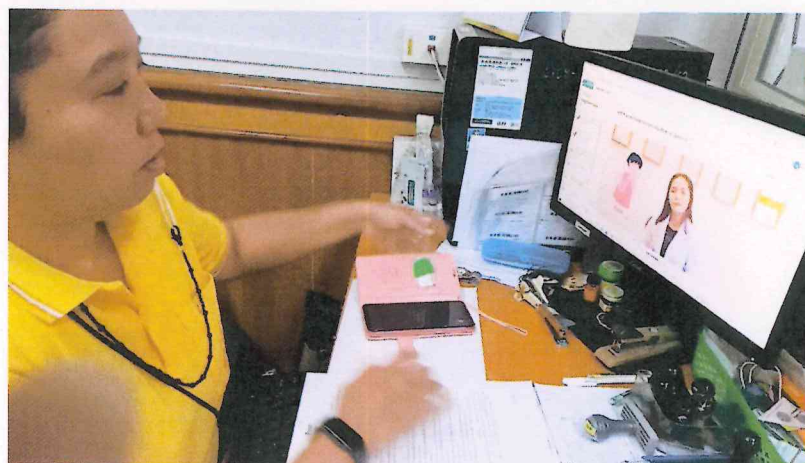
รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ รหัส MS๐๗

นางสาวพานฐิศา หิรัญญะสิริ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติปฏิบัติการ





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวพานจิศา หิรัญญะสิริ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



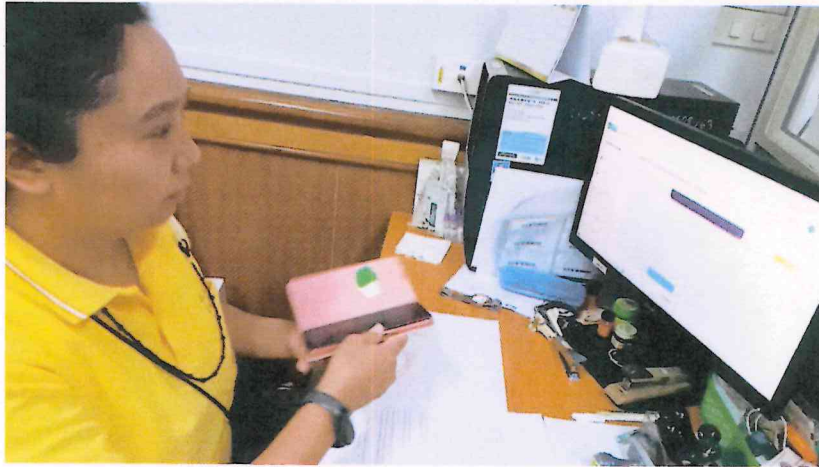
รูปภาพประกอบการการพัฒนานุเคราะห์ตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ทักษะด้านดิจิทัล รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) รหัส DSo๙

นางสาวพานจิตา หิรัญญะสิริ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติปฏิบัติการ





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวพานฐิศา หิรัญญะสิริ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



DS09-การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

OCSC

Learning Space

ค้นหา

← ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 1.1 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 1.2 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 1.3 ต้นแบบในการประเมินพัฒนาการของสถาปัตยกรรมองค์กร
5 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 1.4 ความสัมพันธ์ของต้นแบบในการประเมินพัฒนาการของสถาปัตยกรรมองค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 17 เต็ม 20 คะแนน

OCSC

Learning Space

ค้นหา

← ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

ดิจิทัล

5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 5.3 องค์ประกอบสำคัญของหลักการจัดการธรรมาภิบาล
5 ข้อ, 3 นาที

บทที่ 5.4 เป้าหมายของธรรมาภิบาลในสถาปัตยกรรมองค์กรดิจิทัล
5 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติในการจัดการสถาปัตยกรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
5 ข้อ, 5 นาที

แบบทดสอบ Post-test

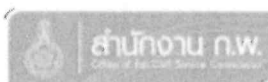
Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 19 เต็ม 20 คะแนน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายทนอม น้อยหมอ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายชัยวัฒน์ ศีวรักษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



MS07-การให้บริการที่เป็นเลิศ

OCSC Learning Space การให้บริการ

จกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 11 เ็น 20 คะแนน



OCSC Learning Space การให้บริการ

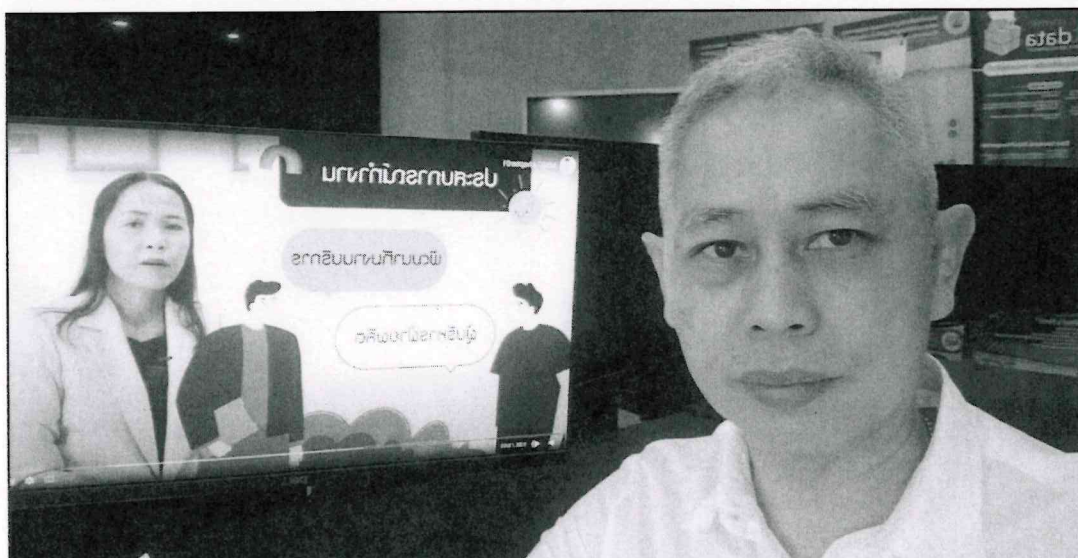
จกจากห้องเรียน

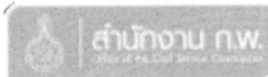
การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 3 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 15 เ็น 20 คะแนน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายทนอม น้อยหอม

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07



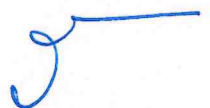
แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
วิดีโอ, 5 นาทีบทที่ 2 แผนการเรียนรู้
วิดีโอ, 2 นาทีบทที่ 3 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด
วิดีโอ, 24 นาทีบทที่ 4 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part1
วิดีโอ, 15 นาทีบทที่ 5 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part2
วิดีโอ, 9 นาทีบทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ
วิดีโอ, 6 นาทีบทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า
วิดีโอ, 7 นาทีบทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ
วิดีโอ, 4 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็น
เลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 14 เต็ม 20 คะแนน

DS09 การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 0 ถึง 20 คะแนน

OCSC Learning Space

ค้นหา

หน้าหลัก

เนื้อหาเรียน

ช่วยเหลือ

ผู้ดูแลระบบ

จัดการห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง
ดิจิทัล (Digital Risk
Management)
DS09



แบบทดสอบ Pre-test



บทที่ 11 ความหมายและ
ความสำคัญในการพัฒนา
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร
5016 3 นาที



บทที่ 12 องค์ประกอบของ
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร
5016 5 นาที



บทที่ 13 ดัชนีแบบในการ
ประเมินพัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร
5016 4 นาที



บทที่ 14 ความสัมพันธ์ของ
ดัชนีแบบในการประเมิน
พัฒนาการของ

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 0 ถึง 20 คะแนน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายพิฑูร ภูสันติ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปวิญฉัตร ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



MS07 การให้บริการที่เป็นเลิศ

ออกจากรั้วเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
3 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
3 ข้อ, 2 นาที

บทที่ 3 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด
3 ข้อ, 24 นาที

บทที่ 4 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part1
3 ข้อ, 15 นาที

บทที่ 5 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part2
3 ข้อ, 9 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 5 เริ่ม 20 คะแนน

ออกจากรั้วเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
3 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
3 ข้อ, 2 นาที

บทที่ 3 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด
3 ข้อ, 24 นาที

บทที่ 4 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part1
3 ข้อ, 15 นาที

บทที่ 5 สรุจวณมอองการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part2
3 ข้อ, 9 นาที

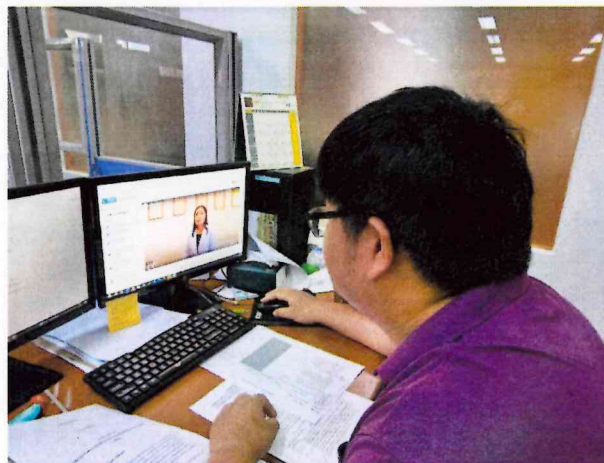
แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 16 เริ่ม 20 คะแนน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายพิฑูร ภูสันติ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

Overview part 2
วิดีโอ, 9 นาทีบทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ
วิดีโอ, 6 นาทีบทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า
วิดีโอ, 7 นาทีบทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ
วิดีโอ, 4 นาทีบทที่ 9 กรณีศึกษา
วิดีโอ, 7 นาทีบทที่ 10 ทักษะในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
วิดีโอ, 16 นาทีบทที่ 11 คุณสมบัติในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
วิดีโอ, 16 นาที

แบบทดสอบ Post-test



แบบประเมินรายวิชา

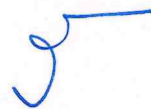
โปรดให้คะแนนรายวิชา



แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็น
เลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 12 เต็ม 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวรวีนิภา หิรัญญโกมล

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



ความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.2 ลักษณะของธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรดิจิทัล

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.3 องค์ประกอบ สำคัญของหลักการจัดการ ธรรมาภิบาล

วิธีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.4 เป้าหมายของธรรมาภิบาลในสถาปัตยกรรมองค์กรดิจิทัล

วิธีโอ, 4 บาท



บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติใน
การจัดการสถาปัตยกรรม
องค์การตามหลักธรรมาธิ
บาท

วิธีโอ, 5 นาที



แบบทดสอบ Post-test



แบบประเมินรายวิชา

โปรดให้คะแนนรายวิชา



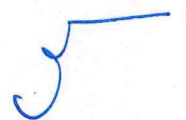
แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 14 เต็ม 20 คะแนน



< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



แบบทดสอบ Pre-test



บทที่ 1.1 ความหมายและ
ความสำคัญในการพัฒนา
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.2 องค์ประกอบของ
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.3 ต้นแบบในการ
ประเมินพัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 1.4 ความสัมพันธ์ของ
ต้นแบบในการประเมิน
พัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.5 แนวทางการ
พัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์
เพื่อให้องค์กรไปสู่เป้าหมาย
ที่วางไว้

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 2.1 ปัจจัยที่มีส่วน
ผลักดัน หรืออุปสรรคใน
การเดินทางสู่เป้าหมาย
องค์กร

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 12 เต็ม 20 คะแนน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวรวีนิภา หิรัญญโกมล

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

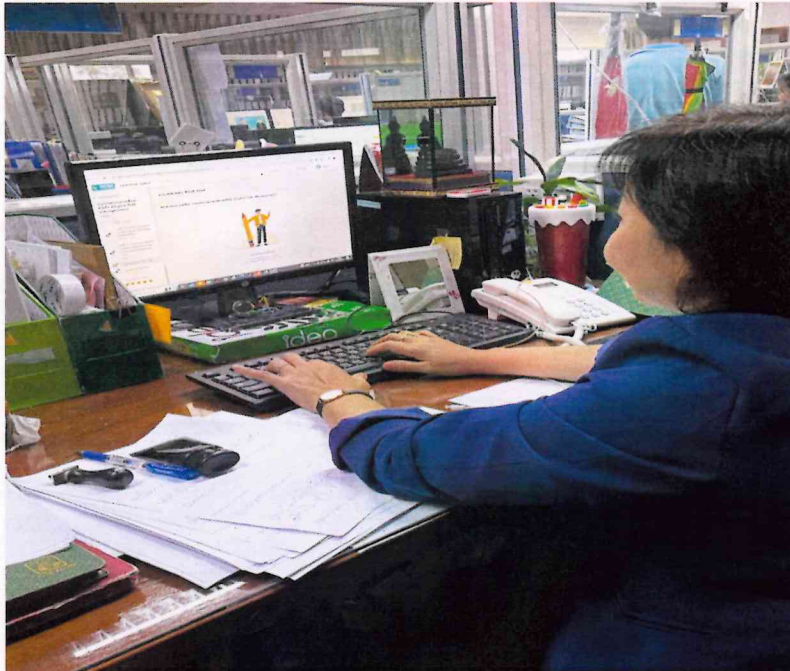


รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทักษะดิจิทัล(Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) รหัส DSo๙
ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐฯ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ รหัส MS๐๗

นางสาววินภา ทิรัญญโกมล ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการอาวุโส



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ 1/2567

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทักษะดิจิทัล(Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) รหัส DS09

ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ รหัส MS07

นางสวณัณยา สุขใสแก้ว ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวนัยนา สุขใสแก้ว

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07



แบบทดสอบ Pre-test



บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
วิดีโอ, 2 นาที



บทที่ 3 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด
วิดีโอ, 24 นาที



บทที่ 4 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part1
วิดีโอ, 15 นาที



บทที่ 5 สำนวณมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part2
วิดีโอ, 9 นาที



บทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ
วิดีโอ, 6 นาที



บทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า
วิดีโอ, 7 นาที



บทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ
วิดีโอ, 4 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 9 เต็ม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

Online part 2

วิดีโอ, 9 นาที



บทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ

วิดีโอ, 6 นาที



บทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า

วิดีโอ, 7 นาที



บทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ

วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 9 กรณีศึกษา

วิดีโอ, 7 นาที



บทที่ 10 ทักษะในการให้
บริการที่เป็นเลิศ

วิดีโอ, 16 นาที



บทที่ 11 คุณสมบัตินในการ
ให้บริการที่เป็นเลิศ

วิดีโอ, 16 นาที



แบบทดสอบ Post-test



แบบประเมินรายวิชา

โปรดให้คะแนนรายวิชา



แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็น เลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 15 เต็ม 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวนัยนา สุขใสแก้ว

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปียวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



แบบทดสอบ Pre-test



บทที่ 1.1 ความหมายและ
ความสำคัญในการพัฒนา
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.2 องค์ประกอบของ
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.3 ต้นแบบในการ
ประเมินพัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 1.4 ความสัมพันธ์
ของต้นแบบในการประเมิน
พัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 1.5 แนวทางการ
พัฒนาแผนงานเชิงกล
ยุทธ์เพื่อให้องค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 2.1 ปัจจัยที่มีส่วน
ผลักดัน หรืออุปสรรคใน
การเดินทางสู่เป้าหมาย
องค์กร

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 13 เต็ม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



ความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล
วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.2 ลักษณะของธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรดิจิทัล
วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.3 องค์ประกอบสำคัญของหลักการจัดการธรรมาภิบาล
วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.4 เป้าหมายของธรรมาภิบาลในสถาปัตยกรรมองค์กรดิจิทัล
วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติในการจัดการสถาปัตยกรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
วิดีโอ, 5 นาที



แบบทดสอบ Post-test



แบบประเมินรายวิชา

โปรดให้คะแนนรายวิชา



แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 16 เต็ม 20 คะแนน

DS09-การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

หน้าหลักเข้าเรียนช่วยเหลือ

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 15 เต็ม 20 คะแนน

บทที่ 1.1 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
วิดีโอ, 5 นาที

บทที่ 1.2 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
วิดีโอ, 5 นาที

บทที่ 1.3 ดัชนีแบบในการประเมินพัฒนาการของสภาพัฒนการขององค์กร

หน้าหลักเข้าเรียนช่วยเหลือ

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ 13 เต็ม 20 คะแนน

ความสำคัญของหลักรรรมากักบาล
วิดีโอ, 5 นาที

บทที่ 5.2 ลักษณะของรรมากักบาลสำหรับองค์กรดิจิทัล
วิดีโอ, 5 นาที

บทที่ 5.3 องค์ประกอบสำคัญของหลักรจัดการรรมากักบาล
วิดีโอ, 5 นาที

บทที่ 5.4 เป้าหมายของรรมากักบาลในสภาพัฒนการองค์กรดิจิทัล
วิดีโอ, 4 นาที



๑๖



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวภาณุตา บุณนาค

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



MS07-การให้บริการที่เป็นเลิศ

หน้าหลัก [เข้าเรียน](#) [ช่วยเหลือ](#)

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

- แบบทดสอบ Pre-test**
- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
วิดีโอ, 5 นาที
- บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
วิดีโอ, 2 นาที
- บทที่ 3 สำนวนมองการทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด
วิดีโอ, 24 นาที
- บทที่ 4 สำนวนมองการทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part1
วิดีโอ, 15 นาที

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ทำไว้ 10 เต็ม 20 คะแนน

หน้าหลัก [เข้าเรียน](#) [ช่วยเหลือ](#)

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

- บทที่ 5 บทสรุป part 1
วิดีโอ, 9 นาที
- บทที่ 6 ความกังวลใจในการทำงานบริการ ณ จุดบริการ
วิดีโอ, 6 นาที
- บทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรมของลูกค้า
วิดีโอ, 7 นาที
- บทที่ 8 หลักการและหัวใจสำคัญในการบริการที่เป็นเลิศ
วิดีโอ, 4 นาที
- บทที่ 9 กรณีศึกษา
วิดีโอ, 7 นาที

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 2 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ทำไว้ 12 เต็ม 20 คะแนน



๑๗



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวภาณุตา บุณนาค

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)
ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ทักษะดิจิทัล(Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) รหัส DS๐๙

ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐฯ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ รหัส MS๐๗

นางสาวฐรดา ไพบูลย์ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

OCSC Learning Space

ค้นหา

หน้าหลัก เข้าเรียน ช่วยเหลือ  ฐรดา

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

แบบทดสอบ Pre-test

- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา 3 ข้อ, 5 นาที
- บทที่ 2 แผนการเรียนรู้ 5 ข้อ, 2 นาที
- บทที่ 3 สรุควงรอบของการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด 3 ข้อ, 24 นาที
- บทที่ 4 สรุควงรอบของการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part1 3 ข้อ, 15 นาที
- บทที่ 5 สรุควงรอบของการ
ทำงานบริการด้วยคำตาม
ชวนคิด part2

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 5 เต็ม 20 คะแนน

OCSC Learning Space

ค้นหา

หน้าหลัก เข้าเรียน ช่วยเหลือ  ฐรดา

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ
MS07

เลือก 3 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 9 กรณีศึกษา 3 ข้อ, 7 นาที

บทที่ 10 ลักษณะในการให้
บริการที่เป็นเลิศ 3 ข้อ, 16 นาที

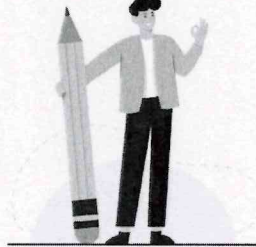
บทที่ 11 คุณสมบัตินในการให้
บริการที่เป็นเลิศ 3 ข้อ, 16 นาที

แบบทดสอบ Post-test

แบบประเมินรายวิชา

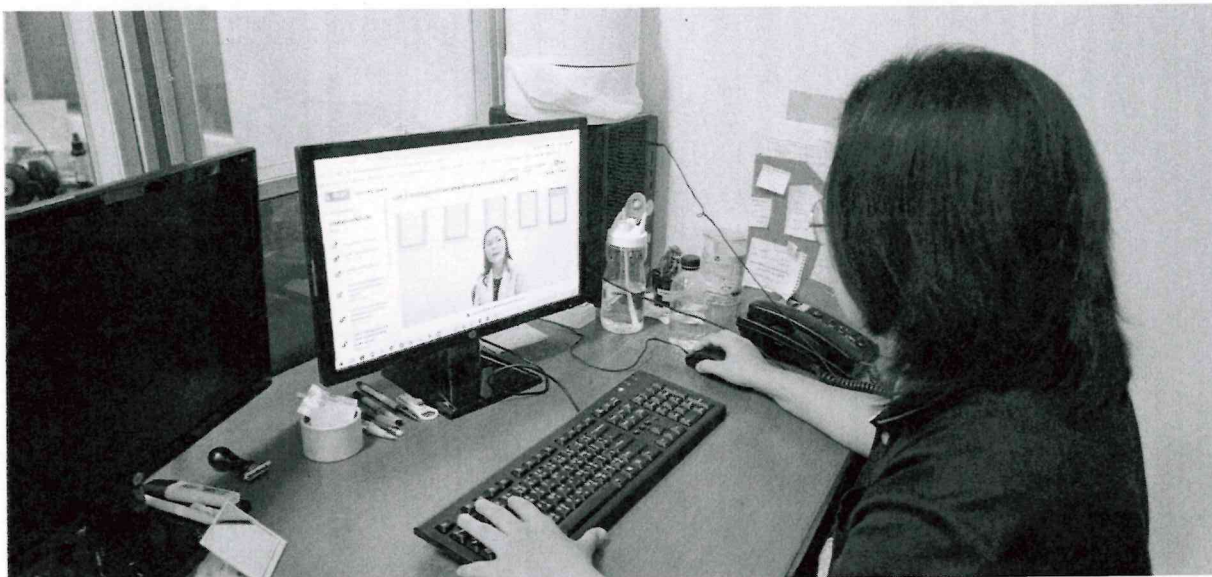
โปรดให้คะแนนรายวิชา
★★★★★

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 5 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดทำได้ 12 เต็ม 20 คะแนน

พิมพ์



Don



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวจรรดา ไพบุลย์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



OCSC
Office of the Comptroller and Chief Financial Officer

Learning Space

[หน้าหลัก](#)
[เข้าเรียน](#)
[ช่วยเหลือ](#)

สุรดา

<
ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 11 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 12 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 13 ขั้นตอนในการประเมินพัฒนาการของสถาปัตยกรรมองค์กร
5 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 14 ความสัมพันธ์ของขั้นตอนในการประเมิน

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 7 เต็ม 20 คะแนน

OCSC
Office of the Comptroller and Chief Financial Officer

Learning Space

[หน้าหลัก](#)
[เข้าเรียน](#)
[ช่วยเหลือ](#)

สุรดา

<
ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)
DS09

แบบทดสอบ Post-test

บทที่ 5.4 เป้าหมายของธรรมาภิบาลในสถาปัตยกรรมองค์กรดิจิทัล
5 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติงานในการจัดการสถาปัตยกรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
5 ข้อ, 5 นาที

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 16 เต็ม 20 คะแนน



สุรดา



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขออบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวจรรดา ไพบุญย์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายณิษวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



Handwritten signature



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวฐรดา ไพบุลย์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



< องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

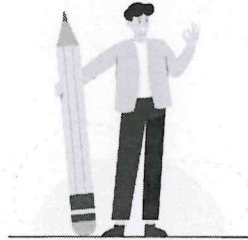
แบบทดสอบ Pre-test

บทที่ 11 ความหมายและความสำคัญในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 12 องค์ประกอบของแผนงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 13 ขั้นตอนในการประเมินสถานการณ์ของสภาวะแวดล้อมขององค์กร
5 ข้อ, 4 นาที

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 30 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 9 จาก 20 คะแนน

< องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09

บทที่ 14 ขั้นตอนของการจัดการความเสี่ยงดิจิทัล
5 ข้อ, 5 นาที

บทที่ 5.4 เป้าหมายของระบบงานดิจิทัล
5 ข้อ, 4 นาที

บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติในการจัดการความเสี่ยงดิจิทัล
5 ข้อ, 5 นาที

แบบทดสอบ Post-test

แบบประเมินรายวิชา

ไม่แน่ใจเกี่ยวกับรายวิชา

★★★★★

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 3 จาก 30 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 12 จาก 20 คะแนน

อุดรณี





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสุวรรณณี กาญจนภูสิต

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



OCSC

Learning Space

ค้นหา

หน้าหลัก

ฝ่ายเรียน

ช่วยเหลือ

ดูประวัติ

▼

←

ดูตารางเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

📄

แบบทดสอบ Pre-test

🕒

บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา

50% 5 นาที

🕒

บทที่ 2 แผนการเรียนรู้

50% 2 นาที

🕒

บทที่ 3 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต

50% 24 นาที

🕒

บทที่ 4 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต part1

50% 15 นาที

🕒

บทที่ 5 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต part2

50% 9 นาที

🕒

บทที่ 6 ความกังวลใจ

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

👤

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ

คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 11 จาก 25 คะแนน

OCSC

Learning Space

ค้นหา

หน้าหลัก

ฝ่ายเรียน

ช่วยเหลือ

ดูประวัติ

▼

←

ดูตารางเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ

MS07

📄

แบบทดสอบ Pre-test

🕒

บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา

50% 5 นาที

🕒

บทที่ 2 แผนการเรียนรู้

50% 2 นาที

🕒

บทที่ 3 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต

50% 24 นาที

🕒

บทที่ 4 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต part1

50% 15 นาที

🕒

บทที่ 5 สัปดาห์ก่อนของการทำงานบริการด้วยทักษะชีวิต part2

50% 9 นาที

🕒

บทที่ 6 ความกังวลใจ

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

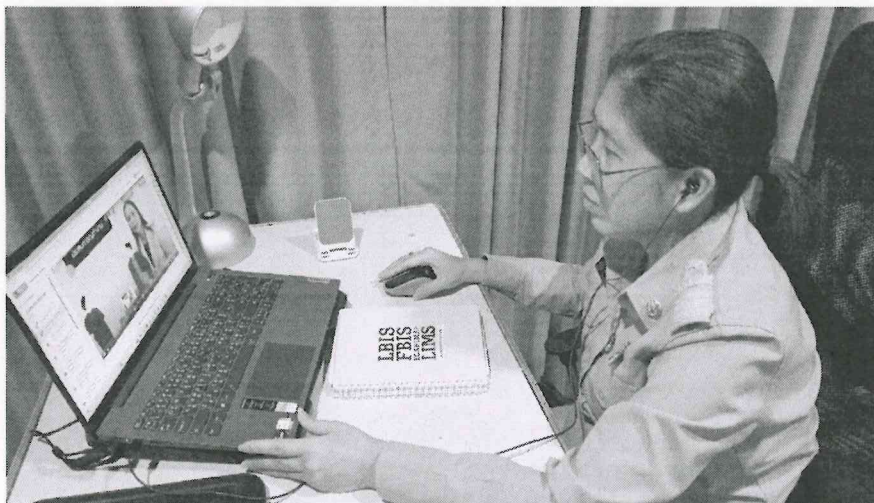
👤

คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ

คะแนนสูงสุดที่ได้คือ 12 จาก 20 คะแนน

๑/๒





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสุวรรณณี กาญจนภูสิต

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

๑. ทักษะดิจิทัล (Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) (รหัส DSo๙)

๒. ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการกิจการภาครัฐฯ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ (รหัส MSo๗)

นายปิยวิทย์ ธรรมบุตร ตำแหน่งนักวิชาการสถิติชำนาญการ



Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 7 เป็น 20 คะแนน

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 12 เป็น 20 คะแนน

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 7 เป็น 20 คะแนน

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว
ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 14 เป็น 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายปิยวิทย์ ธรรมบุตร

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายปิยวิทย์ ธรรมบุตร

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

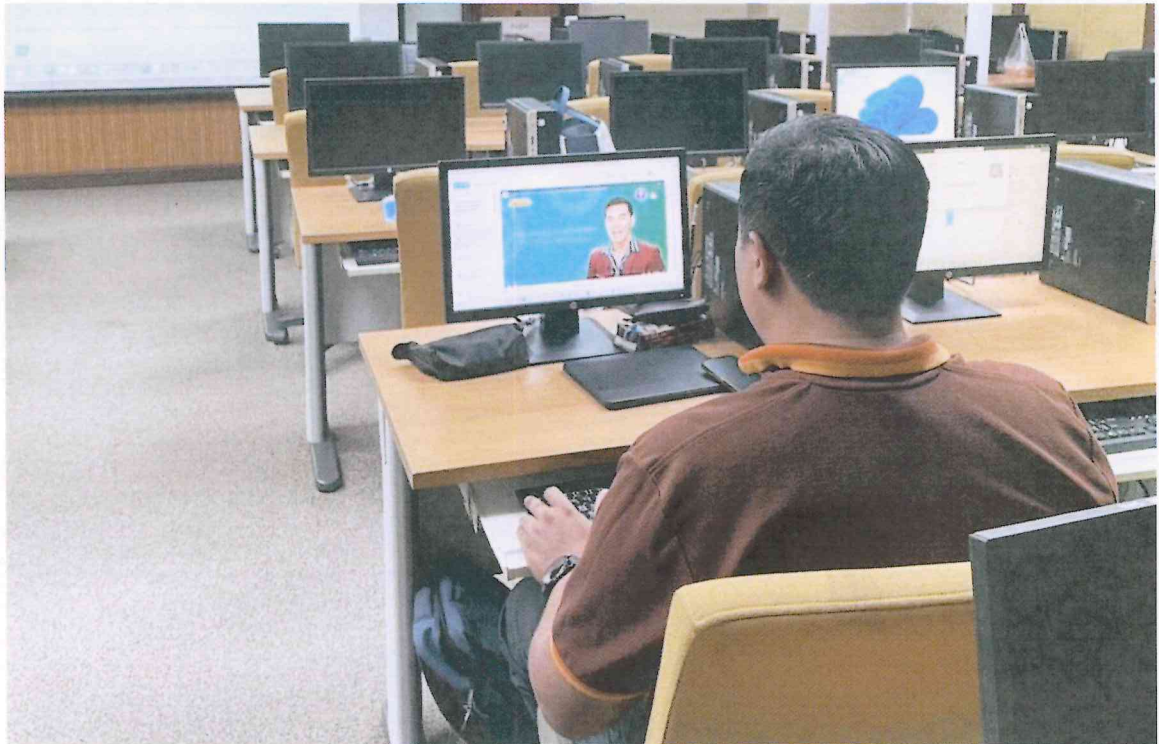
รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

๑. ทักษะดิจิทัล (Digital) รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) (รหัส DSo๙)

๒. ทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐฯ รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ (รหัส MSo๓)

นายคงสร ธนาวุฒิ ตำแหน่งนักวิชาการสถิติปฏิบัติการ



< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

แบบทดสอบ Pre-test

- บทที่ 1 บทแนะนำรายวิชา
วิดีโอ, 5 นาที
- บทที่ 2 แผนการเรียนรู้
วิดีโอ, 2 นาที
- บทที่ 3 สำนวนมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด
วิดีโอ, 24 นาที
- บทที่ 4 สำนวนมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part1
วิดีโอ, 15 นาที
- บทที่ 5 สำนวนมุมมองการ
ทำงานบริการด้วยคำถาม
ชวนคิด part2
วิดีโอ, 9 นาที
- บทที่ 6 ความกังวลใจใน

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 10 เต็ม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การให้บริการที่เป็นเลิศ MS07

- บทที่ 6 ความกังวลใจใน
การทำงานบริการ ณ จุด
บริการ
วิดีโอ, 6 นาที
- บทที่ 7 เรียนรู้พฤติกรรม
ของลูกค้า
วิดีโอ, 7 นาที
- บทที่ 8 หลักการและหัวใจ
สำคัญในการบริการที่เป็น
เลิศ
วิดีโอ, 4 นาที
- บทที่ 9 กรณีศึกษา
วิดีโอ, 7 นาที
- บทที่ 10 ทักษะในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
วิดีโอ, 16 นาที
- บทที่ 11 คุณสมบัติในการให้
บริการที่เป็นเลิศ
วิดีโอ, 16 นาที

แบบทดสอบ Post-test

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 14 เต็ม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



แบบทดสอบ Pre-test



บทที่ 11 ความหมายและ
ความสำคัญในการพัฒนา
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 12 องค์ประกอบของ
แผนงานเชิงกลยุทธ์ของ
องค์กร

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 13 ต้นแบบในการ
ประเมินพัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 14 ความสัมพันธ์ของ
ต้นแบบในการประเมิน
พัฒนาการของ
สถาปัตยกรรมองค์กร

แบบทดสอบ Pre-test

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง
ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ได้ 13 เต็ม 20 คะแนน

< ออกจากห้องเรียน

การบริหารความเสี่ยง ดิจิทัล (Digital Risk Management)

DS09



บทที่ 5.2 ลักษณะของร
รรมาทิบาลสำหรับองค์กร
ดิจิทัล

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.3 องค์ประกอบ
สำคัญของหลักการจัดการ
ธรรมาภิบาล

วิดีโอ, 5 นาที



บทที่ 5.4 เป้าหมายของธ
รรมาทิบาลในสถาปัตยกรรม
องค์กรดิจิทัล

วิดีโอ, 4 นาที



บทที่ 5.5 แนวทางปฏิบัติใน
การจัดการสถาปัตยกรรม
องค์กรตามหลักธรรมา
ภิบาล

วิดีโอ, 5 นาที



แบบทดสอบ Post-test

แบบทดสอบ Post-test

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยง
ดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ครั้ง
คะแนนสูงสุดที่ได้ได้ 15 เต็ม 20 คะแนน



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายคงสร อนุวุฒิ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายคงสร รัตนวุฒิ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์]

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



รูปภาพประกอบการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา

รอบการประเมิน ครั้งที่ 1/2567

จัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Space สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

นางสาวณัฐกานต์ ท้าวพັນวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

DS09-การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)

Pre-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 15 เต็ม 20 คะแนน

Post-test รายวิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 จาก 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ทำได้ 15 เต็ม 20 คะแนน

ศษ



MA

MS07-การให้บริการที่เป็นเลิศ

Pre-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

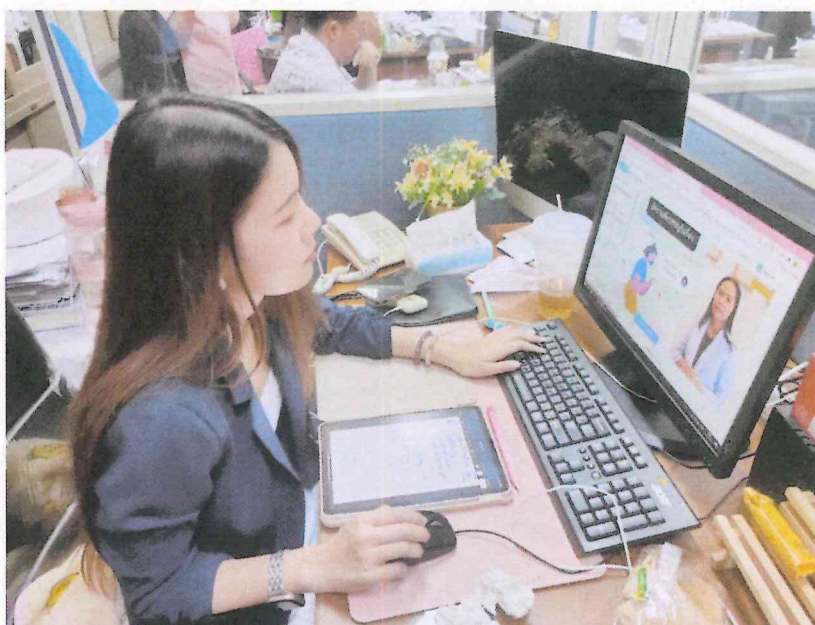
ทำแบบทดสอบ 1 วิชา 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 9 คะแนน 20 คะแนน

Post-test รายวิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ



คุณผ่านเกณฑ์แล้ว

ทำแบบทดสอบ 1 วิชา 10 ข้อ
คะแนนสูงสุดที่ได้ 12 คะแนน 20 คะแนน



นพ



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวณัฐกานต์ ท้าวพันวงศ์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การให้บริการที่เป็นเลิศ

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2567

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน





สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวณัฐกานต์ ท้าวพันวงศ์

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล [Digital Risk Management]

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2567

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

